



Kerala Prisons & Correctional Services

Prisons & Correctional
Services Headquarters
Poojappura,

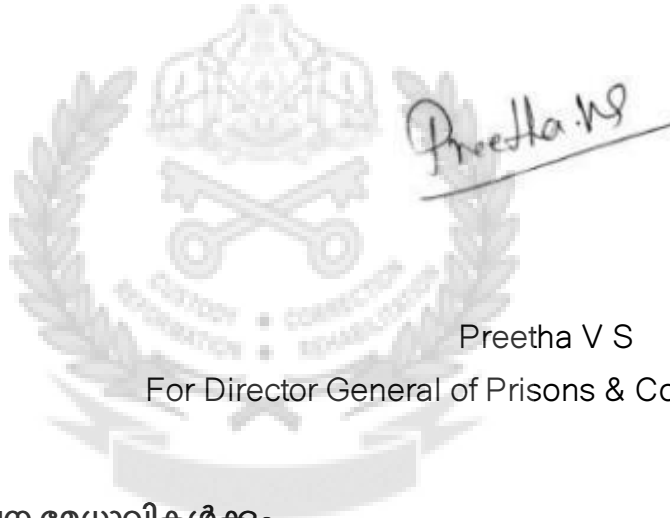
Thiruvananthapuram-12

☎:0471-2342532

✉:keralaprisons@gov.in

Endt No: E2-27652/2023/PrHQ ; Dated : 12-09-2023

05/09/2023 ലെ ഉദ്യോഗസ്ഥ ഭരണ പരിഷ്കാര (എ.ആർ.13) വകുപ്പിന്റെ എ.ആർ.13-2/84/2023-പി&എആർഡി നമ്പർ സർക്കുലറിന്റെ പകർപ്പ് അറിവിലേക്കും തുടർ നടപടികൾക്കുമായി ഇതോടൊപ്പം ഉള്ളടക്കം ചെയ്യുന്നു.



Preetha V S

For Director General of Prisons & Correctional Services

To : എല്ലാ സ്ഥാപന മേധാവികൾക്കും

Copy To : ജയിലാസ്ഥാന കാര്യാലയത്തിലെ എല്ലാ ജീവനക്കാർക്കും



E2-27652/2023/PrHQ



981537

BY FAX

"ഭരണഭാഷ- മാതൃഭാഷ"



കേരള സർക്കാർ

നം. എ.ആർ.13-2/84/2023-പി&എആർഡി
ഉദ്യോഗസ്ഥ-ഭരണപരിഷ്കാര (എ.ആർ.13) വകുപ്പ്
തിരുവനന്തപുരം, തീയതി: 05-09-2023

സർക്കുലർ

വിഷയം:- ഉദ്യോഗസ്ഥ-ഭരണപരിഷ്കാര വകുപ്പ്- പൊതുജനങ്ങൾ/ പൊതുപ്രവർത്തകർ നൽകുന്ന പരാതികൾ / നിവേദനങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് നൽകുന്ന Acknowledgement receipt / intimation letter എന്നിവയിൽ പരാതിവിഷയം രേഖപ്പെടുത്തുന്നത് - സംബന്ധിച്ച്.

സൂചന:- ശ്രീ. ബാഷ എം. കെ 25-05-2023 ന് ബഹു. ചീഫ് സെക്രട്ടറിയ്ക്ക് നൽകിയ പരാതി.

പൊതുജനങ്ങൾ/പൊതുപ്രവർത്തകർ ബഹു. മുഖ്യമന്ത്രിക്കും മറ്റ് വകുപ്പുമന്ത്രിമാർക്കും ഉന്നത ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കും അയച്ചുകൊടുക്കുന്ന പരാതികൾ/നിവേദനങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് നൽകുന്ന Acknowledgement receipt / intimation letter എന്നിവയിൽ ഡോക്ടർ് നമ്പർ/ഫയൽ നമ്പർ രേഖപ്പെടുത്താറുണ്ടെങ്കിലും പരാതിവിഷയം രേഖപ്പെടുത്താറില്ലെന്നും അതിനാൽ അത്തരം അറിയിപ്പു കത്തുകൾ ഏത് പരാതിയുടേതാണെന്ന് മനസ്സിലാക്കുന്നതിനോ ടി പരാതികളുടെ മേൽനടപടികളും തൽസ്ഥിതിയും പിൻതുടരുന്നതിനോ അന്വേഷിക്കുന്നതിനോ കഴിയുന്നില്ലെന്ന് പരാതി ലഭിക്കുന്നതായി ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്. ഇത്തരം ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ ഒഴിവാക്കുന്നതിനായി Acknowledgement receipt / intimation letter എന്നിവയിൽ ഡോക്ടർ് നമ്പർ/ഫയൽ നമ്പർ എന്നിവയോടൊപ്പം പരാതിവിഷയം കൂടി രേഖപ്പെടുത്തേണ്ടതാണ്. എല്ലാ സർക്കാർ ഓഫീസുകളിലും ഇക്കാര്യം പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് എല്ലാ വകുപ്പുതലവന്മാരും ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടതാണ്.

ഷൈനു വി
ഡെപ്യൂട്ടിസെക്രട്ടറി

ഉത്തരവിൻ പ്രകാരം
Signed by
Saira Banu B
Date: 05-09-2023 15:39:35
സെക്ഷൻ ഓഫീസർ.

പകർപ്പ്
സെക്രട്ടേറിയറ്റിലെ നിയമം, ധനകാര്യം ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ സെക്ഷനുകൾക്കും
എല്ലാ വകുപ്പുമേധാവികൾക്കും
സ്റ്റോക്ക് ഫയൽ/ ഓഫീസ് കോപ്പി